



**REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2024**  
**DE MICROFINANZA RATING BOLIVIA**  
**CALIFICADORA DE RIESGO S.A.**

**ÍNDICE**

**1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA**

**2. SOBRE NUESTRO REPORTE**

**3. ¿QUIÉNES SOMOS?**

**4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD**

**5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA**

**6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**

**7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL**

**8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI**

**1**



**CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA**

**5**



**NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA**

**2**



**SOBRE NUESTRO REPORTE**

**6**



**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**

**3**



**¿QUIÉNES SOMOS?**

**7**



**NUESTRA GESTIÓN SOCIAL**

**4**



**NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD**

**8**



**ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI**



**1**

**CARTA DE NUESTRO MÁXIMO  
REPRESENTANTE DE LA  
EMPRESA**

## CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA (Contenido 2-22)

### Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible

Como Gerente General, me complace presentar por segundo año consecutivo la Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible de MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. En este documento, detallamos nuestra labor y reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Somos una calificadora de riesgo especializada en ofrecer evaluaciones e información técnica para la industria de las finanzas inclusivas y sostenibles. Nuestra visión es consolidarnos como un referente en el sistema financiero boliviano, proporcionando calificaciones y análisis técnicos independientes que generen valor para nuestros clientes y faciliten la toma de decisiones, impulsando inversiones responsables.

MFR S.A. se especializa en la calificación de riesgo de entidades financieras con actividades en microfinanzas, valores representativos de deuda y valores de titularización, siguiendo metodologías debidamente autorizadas por la ASFI. Nuestro trabajo tiene un impacto significativo en las operaciones del sistema financiero y en la economía boliviana en su conjunto, dado que los agentes económicos consideran nuestras calificaciones, junto con otras fuentes de información, para tomar decisiones financieras.

Para minimizar cualquier posible impacto negativo derivado de nuestras calificaciones, creemos que la clave del éxito radica en contar con un equipo altamente capacitado, con amplia experiencia y profundo conocimiento técnico. A lo largo de estos 11 años de servicio, este compromiso ha sido fundamental para consolidarnos como referentes en el sector.

En el desarrollo de nuestras actividades, cumplimos estrictamente con la legislación nacional, no solo en lo referente a la normativa que regula nuestra operación, sino también en el cumplimiento de las leyes y disposiciones vigentes en materia laboral y de derechos humanos para nuestros colaboradores. Asimismo, promovemos prácticas que reduzcan el impacto ambiental y reafirmamos nuestro compromiso con la protección del medio ambiente en beneficio de la comunidad, optimizando el uso de materiales en nuestras operaciones.

Nuestro desempeño económico se refleja en la rentabilidad, con el propósito de garantizar la sostenibilidad de nuestra operación. Para ello, implementamos procesos más eficientes y trabajamos en la expansión de nuestra oferta de servicios. En este sentido, planeamos ingresar al mercado de valores con la calificación de Fondos de Inversión Cerrados que generen un impacto en las microfinanzas y sectores estratégicos de la economía.

**José W. Burgoa Cuevas**  
**GERENTE GENERAL**  
**MicroFinanza Rating Bolivia**  
**Calificadora de Riesgo S.A.**



# 2

## **SOBRE NUESTRO REPORTE**

## SOBRE NUESTRO REPORTE

### (Contenido 2-2, Contenido 2-3, Contenido 2-4)

#### Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad

Solo participa de la presentación del presente Reporte de Sostenibilidad: MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. (MFR S.A.), al no formar parte de ningún grupo financiero en Bolivia.

La entidad cuenta con estados financieros auditados e información financiera archivada en registros públicos, misma que es elaborada de manera mensual, trimestral y anual, según lo establecido en la normativa de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Asimismo, la información expuesta en el presente Reporte se basa en la información financiera expuesta en la Memoria Institucional y en la Gaceta Electrónica de Registro de Comercio de Bolivia, donde se reportan los Estados Financieros de cada gestión.

MFR S.A. no está compuesta de otras entidades, por tanto, no cuenta con información consolidada.

#### Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto

El Reporte de Sostenibilidad considera como periodo de reporte, del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024. La periodicidad para la presentación es anual.

El reporte es emitido en el Estado Plurinacional de Bolivia, en la ciudad de La Paz, en el mes de junio de 2025.

##### **Puntos de Contacto:**

Supervisión:

Jose Wilfredo Burgoa Cuevas

Gerente General

Telf. 2972041

Móvil (+591) 70660597

j.burgoa@mfr-rating.com

##### **Responsable:**

Daniela Aranibar Montaña

Sub Gerente Administrativo Comercial

Telf. 2972041

Móvil (+591) 77572953

d.aranibar@mf-rating.com

#### Contenido 2-4: Actualización de la información

Se aclara que la información presentada en la presente sección no sufrió ninguna modificación con relación al anterior Reporte de Sostenibilidad de MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. referenciado a los estándares GRI; en este sentido, dicha información no está sujeta a actualizaciones.



3

¿QUIÉNES SOMOS?

## ¿QUIENES SOMOS? (Contenido 2-1, Contenido 2-6)

### Contenido 2-1: Detalles organizacionales

MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A., con sigla comercial “MFR S.A.”, legalmente constituida como Sociedad Anónima en la gestión 2013, es una entidad autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI mediante Resolución ASFI N°365/2014 de fecha 29 de mayo de 2014, como Entidad Calificadora de Riesgo, con oficina ubicada en la ciudad de La Paz, desde donde opera para toda Bolivia.

MFR S.A. forma parte de MicroFinanza Rating S.R.L., una agencia italiana de rating global especializada en finanzas inclusivas y sostenibles, que opera en América Latina y el Caribe desde el 2005 y posteriormente través de sus oficinas locales constituidas en Ecuador y Bolivia.

En base a la experiencia desarrollada, MFR S.A. garantiza los servicios ofrecidos en el territorio boliviano, con el compromiso de ofrecer servicios de calificación y certificación de alta calidad, alineados con estándares internacionales.

### Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

Es así como MFR S.A. proporciona calificaciones independientes, certificaciones e informes con la más alta calidad, orientadas a mejorar la transparencia, facilitar las inversiones y promover prácticas responsables dentro del sector financiero.

Su segmento de mercado se centra en instituciones con actividades en el sistema financiero.

Los servicios que MFR S.A. brinda principalmente son los siguientes:

- **Calificación de Riesgo**

La Calificación de Riesgo brinda una opinión sobre la solvencia de corto plazo y la sostenibilidad institucional a largo plazo por medio de una evaluación integral de los riesgos, el desempeño y el posicionamiento en el mercado.

El servicio se realiza aplicando una metodología de calificación, misma que:

- ✓ Fue aprobada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero desde el 2014 para la Calificación de Riesgo al Emisor.
- ✓ Fue aprobada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero desde el 2015 para la Calificación de Riesgo de Valores Representativos de Deuda.
- ✓ Verifica el cumplimiento de las instituciones financieras con la normativa local;
- ✓ Demuestra transparencia, solidez institucional y financiera hacia sus depositantes, inversionistas y reguladores;
- ✓ Brinda una comparación de los principales indicadores con instituciones similares;
- ✓ El informe apoya a las instituciones en el proceso de mejoramiento continuo y desarrollo organizacional en base a buenas prácticas nacionales e internacionales;
- ✓ Es reconocida nacional e internacionalmente por inversionistas, donantes y reguladores;

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

- ✓ Es relevante para todo tipo de instituciones financieras, independientemente de su forma jurídica y tamaño;
- ✓ Presenta información completa y objetiva que incluye una tabla de factores de riesgo resumiendo los principales factores de riesgo de la institución, así como una evaluación exhaustiva de cada área de análisis.

El siguiente gráfico indica la estructura y áreas de análisis del informe de Calificación de Riesgo:



#### • Calificación de Riesgo de Valores de Titularización

El informe de calificación está estructurado para asegurar un análisis orgánico y completo, haciendo el análisis del contexto económico, las características de la estructura financiera y legal, el activo subyacente y los flujos de caja asociados, los mecanismos de cobertura y sistema de respaldo, el perfil de riesgo del patrimonio autónomo y el riesgo fiduciario (Perfil del administrador).

En general, se aplica la metodología de calificación de riesgo específica para este servicio, aprobada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) desde el 2021, misma que consta de los siguientes puntos:



## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

#### • **Calificación de Desempeño de Responsabilidad Social Empresarial**

La Calificación de Desempeño RSE brinda una opinión sobre la capacidad de una entidad para poner en práctica su misión y alcanzar sus metas sociales, considerando su planificación, sistemas de monitoreo y los resultados alcanzados.

Para este servicio, la metodología de calificación:

- ✓ Está completamente alineada a los estándares Universales de Desempeño Social y Ambiental (EUGDSA) establecidos por la Social Performance Task Force (SPTF) y a los Estándares Universales de Protección al Cliente definidos por Cerise y SPTF.
- ✓ En Bolivia está alineada a los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI.
- ✓ Es acompañado con un informe completo, que incluye explicaciones personalizadas relacionados a los hallazgos de la Calificación de Desempeño RSE para asegurar una comprensión total de las fortalezas y desafíos por parte de la entidad.
- ✓ El Comité de Calificación de MFR emite un Certificado de Calificación de Desempeño RSE reconocido internacionalmente, en el cual se muestra la calificación obtenida por la entidad. El Certificado tiene una validez de 12 meses.
- ✓ Proporciona una validación externa de la aplicación de los Estándares Universales de Gestión del Desempeño Social y Ambiental (EUGDSA), ayudando la institución a mejorar su sistema de gestión del desempeño social, e indica los esfuerzos requeridos para alcanzar la Certificación de Protección al Cliente (CPC).
- ✓ Mide los resultados sociales en términos de alcance y calidad de servicios, el cual incluye un análisis de los datos disponibles a nivel institucional.

La estructura y las áreas de análisis del Rating Social están indicados en el siguiente gráfico:



## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

- **Certificación de Protección al Cliente**

La Certificación de Protección al Cliente CERISE - SPTF es una evaluación externa e independiente para reconocer públicamente a las instituciones financieras que cumplen con los estándares de Protección al Cliente.

Es un reconocimiento altamente valorado por la industria de finanzas responsables, incluyendo los inversionistas y donantes, considerando que 'no hacer daño' a los clientes es el mínimo que los diferentes grupos de interés esperan del sector.

La Certificación de Protección al Cliente analiza las políticas, procedimientos, sistemas de gestión, capacitación y demás prácticas con relación a los Principios de Protección al Cliente.

Los estándares e indicadores han sido revisados recientemente y se encuentran completamente alineados a la última versión de los Estándares Universales de Gestión de Desempeño Social y Ambiental.



- **Rating Social y Ambiental (RSA)**

El Rating Social y Ambiental brinda una opinión sobre la capacidad de la institución financiera de aplicar su misión en la práctica y alcanzar sus objetivos sociales y ambientales.

Proporciona una validación externa de la aplicación de los Estándares Universales de Gestión del Desempeño Social y Ambiental (EUGDSA), ayudando la institución a mejorar sus sistemas de gestión del desempeño social y ambiental, e indica los esfuerzos requeridos para alcanzar la Certificación de Protección al Cliente (CPC).

Mide los resultados sociales en términos de alcance y calidad de servicios, el cual incluye un análisis de los datos disponibles a nivel institucional.

La estructura y las áreas de análisis del Rating Social y Ambiental están indicados en el siguiente gráfico:

## ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Por cada servicio, se tiene a un equipo de expertos que conforman un **Comité de Calificación**, mismo que está compuesto por profesionales senior con amplia experiencia en el sector financiero y microfinanciero nacional e internacional.

Asimismo, se cuenta con un equipo técnico calificado que trabaja con entidades financieras de tamaños y niveles de desarrollo diferentes, adaptando los servicios a sus necesidades específicas.

Todo el equipo de trabajo de MFR S.A., combina una amplia exposición internacional y una sólida formación en economía y finanzas, con una estrecha comprensión del sector financiero inclusivo en varios contextos socioeconómicos.

# GOBIERNO CORPORATIVO

## (Contenido 2-9)

### Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición

MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. está compuesta por los siguientes órganos de gobierno:



La **JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS** es el máximo órgano de decisión de la Sociedad, con las más amplias facultades de resolución de los asuntos sometidos a su conocimiento, de manera enunciativa pero no limitativa a los asuntos descritos en los Estatutos de la Sociedad, en el Código de Comercio Boliviano, en la normativa específica emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la normativa específica para el funcionamiento de Entidades Calificadoras de Riesgo en Bolivia.

La entidad es administrada por un **DIRECTORIO** con las más amplias y plenas facultades, mismo que es designado por la Junta General Ordinaria de Accionistas. Define los lineamientos aplicables a las operaciones de la institución, velará por el cumplimiento de la normativa aplicable al funcionamiento de la empresa, definirá procesos y procedimientos, aprobará cambios en las metodologías y procedimientos de calificación. Está compuesta por los siguientes miembros titulares:

 <p><b>Aldo Moauro</b> Presidente del Directorio</p>	 <p><b>Evrin Kirimkan</b> Vicepresidente del Directorio</p>	 <p><b>José Burgoa</b> Secretario del Directorio</p>
---	---	---

- **Aldo Moauro** (53 años) es Presidente del Directorio en Bolivia, Director Ejecutivo Global y Fundador de MFR. Ha sido un miembro activo dentro de las iniciativas más relevantes de la industria, siendo parte de la Junta Directiva del SPTF, de la African Microfinance Transparency y miembro del Comité de Certificación de Smart Campaign. Desde el 2008, es docente en el Programa de Capacitación en

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Microfinanzas del Instituto Boulder. Antes de unirse a MFR, trabajó en Banca Ética y ETIMOS, un banco comercial y un consorcio financiero internacional, respectivamente, donde estuvo a cargo de la cartera de inversiones en microfinanzas. Tiene una Maestría en Economía. Es miembro del Directorio de MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. desde su fundación (2014).

- **Evrin Kirimkan** (43 años) es Vicepresidente del Directorio, así también Director Técnico y Gerente Regional para América Latina y El Caribe. Es Gerente General de Microriesg, compañía de MFR constituida en Ecuador. Docente en los Programas de Capacitación en Microfinanzas del Instituto Boulder en Europa y América Latina. También trabajó como consultor independiente especializado en gestión de riesgos y desempeño social. Antes de unirse a MFR, trabajó como Tesorero y Gerente de Cuentas en BNP Paribas en Bruselas. Tiene una Licenciatura en Economía y Econometría de la Universidad de Nottingham, una Maestría en Gestión Financiera de Vlerick Leuven Gent Management School y un Certificado de Posgrado en Economía Agrícola de SOAS University of London. Es miembro del Directorio de MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. desde su fundación (2014).
- **José Burgoa** (47 años) es Secretario del Directorio en Bolivia y Director de País, está a cargo de la cartera de clientes y la gestión de relaciones con las principales partes interesadas en el país, incluida la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, así como la supervisión de las operaciones de la oficina del país. Es miembro del Directorio de MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. desde la gestión 2023.

La **GERENCIA GENERAL** es responsable del cumplimiento de los objetivos de la empresa a través de la correcta administración de los recursos asignados y de la coordinación de estrategias y objetivos previamente propuestos para la gestión.



José Burgoa de 47 años, se desempeña como Gerente General de MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. desde la Gestión 2021. Es Analista Senior y tiene experiencia en calificación crediticia y social en Bolivia. Antes de unirse a MFR, trabajó como analista de estadísticas de Seguros, Analista de Intermediarios dependiente de la Intendencia de Valores, Analista de Inversiones y Gobiernos Corporativos, pasó a formar parte de la Dirección de Supervisión de Valores perteneciente a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, donde se desempeñó como Analista de Inversiones, Intermediarios y de Emisores, y fue nombrado como Jefe de Control de Emisores de la Dirección de Valores, asimismo, en varias ocasiones actuó como Director de Supervisión de Valores y Sociedades Controladoras de Grupos Financieros Interino de ASFI. Tiene una Licenciatura en

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Economía de la Universidad Católica Boliviana y tiene una Maestría en Economía Corporativa y Financiera de la Universidad Andina Simón Bolívar. Por otra parte, José ha participado activamente en los encuentros y talleres del Instituto Iberoamericano del Mercado de Valores (IIMV) desde 2007. También representó a la ASFI en reuniones del Mercosur relacionadas al Mercado de Valores 2017 -2019.

MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A., también cuenta con los siguientes Comités de apoyo:

- **Comité de Calificación:** Es el órgano responsable de asegurar:
  - ✓ La independencia del proceso de calificación;
  - ✓ La calidad, integridad, consistencia de todas las calificaciones emitidas;
  - ✓ Que los eventuales conflictos de intereses sean adecuadamente identificados, manejados y revelados.

El Comité de Calificación vela por el cumplimiento de normas internas y externas de desempeño profesional y por el cumplimiento de Leyes y Regulaciones aplicables a nuestra actividad. Está integrado por profesionales competentes y con un alto sentido de integridad. Es responsable de la revisión cuidadosa y en general de la calidad de los informes emitidos.

- **Comité de Auditoría:** Es responsable de informar al Directorio sobre las situaciones en las que existan deficiencias que afecten el normal desarrollo de las actividades de la entidad supervisada o cuando se incumpla la legislación vigente, normas y los reglamentos emitidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Los miembros del Comité de auditoría interna son designados por el Directorio y se escogen en función a su formación profesional, conocimientos y experiencia que les permitan el apropiado cumplimiento de sus funciones.

- **Comité de Gestión Integral de Riesgos:** Este Comité es responsable del diseño de las políticas, sistemas, metodologías, modelos y procedimientos para la eficiente gestión integral de riesgos y de los límites de exposición a los diferentes tipos de riesgo.

La existencia del Comité de Gestión Integral de Riesgos no exime de las responsabilidades que, en el proceso de medición, evaluación y control de los riesgos, tienen el Directorio, la alta gerencia y demás personeros de la entidad supervisada.

- **Comité de Cumplimiento:** Entre sus responsabilidades se encuentran las siguientes:
  - ✓ Vigilar el cumplimiento e implementación de la normativa en materia de LGI/FT y FPADM, instrucciones y recomendaciones emitidas por la UIF.
  - ✓ Hacer seguimiento de la implementación de las Políticas y Procedimientos de la Gestión de Riesgos de LGI/FT y FPADM.
  - ✓ Revisar los procedimientos internos confidenciales del el Responsable de Gestión de Riesgo (quien será el funcionario responsable) establecidos para el análisis de los factores de riesgo utilizados.

# POLÍTICAS Y CUMPLIMIENTO

## (Contenido 2-27)

### Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas

MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. se rige bajo la normativa boliviana, cumpliendo con los requerimientos específicos para la constitución de una sociedad anónima con capital privado. Es así que cumple con los siguientes requerimientos obligatorios:

- Número de Identificación Tributaria (NIT)
- Inscripción en el Registro Obligatorio de Empleadores (ROE)
- Licencia de funcionamiento municipal
- Registro de Comercio (SEPREC)

En ese sentido cumple con toda la normativa correspondiente al rubro, emanada por:

- Impuestos Nacionales
- Gobierno Municipal de La Paz
- Ministerio de Trabajo

También cumple con la afiliación de sus trabajadores a la seguridad social de corto plazo ante una Caja de Salud, a fin de garantizar el acceso a servicios de salud en caso de enfermedades y/o accidentes de sus trabajadores; así como el registro ante la Gestora Pública para el Seguro Social Obligatorio de Largo Plazo mismo que garantiza la jubilación de los trabajadores.

Asimismo, por la naturaleza de sus actividades, cuenta con la autorización de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, cumpliendo con la normativa específica para las calificadoras de riesgo constituidas en Bolivia, estando inscrita dentro del Registro de Mercado de Valores lo que garantiza la transparencia de la información por parte de la entidad.

Dentro de la normativa interna de la entidad se cuenta con procedimientos de control y seguimiento para el cumplimiento normativo, dando como resultado que durante la Gestión 2024 no se reportaron incumplimientos significativos a la normativa.



**4**

---

**NUESTRO ENFOQUE EN  
SOSTENIBILIDAD**



# ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

## (Contenido 3-1, Contenido 3-2)

### Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales

En conformidad con los Estándares GRI, el presente documento tiene el propósito de reportar sus impactos más significativos económicos, sociales y ambientales a efectos de brindar una información transparente de la entidad sobre la estrategia de Desarrollo Sostenible.

La entidad ha realizado un trabajo conjunto con el Socio Implementador y nuestro equipo administrativo para la determinación de los temas materiales en función a su impacto sobre la economía, medio ambiente y las personas, siguiendo los pasos detallados a continuación:

#### Contexto de la organización

Se ha realizado una revisión del “Plan Estratégico Institucional”, analizando cómo se relacionan nuestras áreas de la cadena de valor con los posibles impactos e identificando Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, toda esta información no ayuda a relevar temas materiales potenciales y grupos de interés, incluyendo aquellos que son relevantes para el cumplimiento de leyes y el marco legal de nuestro sector financiero.

MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. tiene operaciones en el mercado regulado boliviano desde mayo del 2014, brindando informes de calificación de riesgo a entidades financieras con actividades en microfinanzas, los mismos que buscan que la entidad financiera muestre transparencia, solidez institucional y financiera hacia sus depositantes, inversionistas y reguladores. Además, los informes que elaboramos brindan una comparación de los principales indicadores con instituciones similares, por tanto, apoya a las instituciones en el proceso de mejoramiento continuo y desarrollo organizacional en base a buenas prácticas nacionales e internacionales.

Por otra parte, nuestro informe de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), brinda una opinión sobre la capacidad de la institución financiera de aplicar su misión en la práctica y alcanzar sus objetivos sociales y ambientales, con un doble enfoque (financiero y social) en sus resultados. Es útil para que nuestros clientes puedan evaluar y/o analizar su relación con sus inversionistas y reguladores, posicionamiento en mercado y la competencia con el fin de sobresalir, aprender sobre las mejores prácticas. Además, por dentro de la entidad ayuda a reconocer la responsabilidad de la Junta de Accionistas, el desarrollo interno, la comunicación interna, y comprender el rendimiento actual de la entidad.

#### La Identidad Organizacional

**Misión:** “Emitir opiniones y calificaciones técnicas que brinden seguridad al Mercado, generen valor a nuestros clientes y contribuyan a la toma de decisiones fomentando inversiones responsables en la economía boliviana”.

**Visión:** “Ser una Calificadora de Riesgos reconocida por la emisión de opiniones y calificaciones técnicas e independientes en Bolivia”.

Nuestro “Modelo de Negocio”, comprende los siguientes aspectos:

- MFR Bolivia cuenta con un Comité de Calificación, compuesto por profesionales senior con amplia experiencia en el sector financiero nacional e internacional, así como en el Mercado de Valores, adecuado a la normativa vigente.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

- La relación con nuestros clientes es bastante buena, ya que con la mayoría de ellos venimos trabajando por muchos años, realizando trabajos de calificación de riesgo, calificación de la responsabilidad social empresarial y certificación de protección al cliente.
- Somos conscientes de que los precios que manejamos son competitivos en el mercado, sin embargo, la cantidad y tamaño de nuestra cartera de clientes es reducida y la operación de MFR Bolivia está proyectada para crecer tanto en servicios como en clientes, a fin de mejorar la rentabilidad de la empresa.
- Nuestras herramientas para llevar adelante el proceso de calificación de riesgo son adaptables a cualquier tipo de entidad financiera y la innovación de herramientas es constante. Las metodologías se encuentran previamente autorizadas por ASFI.
- El equipo de trabajo de MFR Bolivia está conformado por 7 empleados que están comprometidos con la misión y visión de la entidad, además se cuenta con manuales, reglamentos, políticas y procedimientos internos debidamente formalizados y socializados al personal, así como su capacitación constante.

#### Identificación de impactos reales y potenciales

A partir de la contextualización de nuestra entidad, hemos definido para cada tema material los impactos reales y potenciales sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos, en todas las actividades y relaciones comerciales de la entidad, clasificándolos a partir de fuentes de medición, en reales/potenciales, positivos/negativos.

#### Evaluación de los impactos y su priorización

La entidad ha evaluado la importancia de los impactos identificados y su influencia sobre los grupos de interés identificados.

La evaluación representada en la matriz detallada al final de este apartado nos permitió identificar, abordar los impactos y determinar la lista de temas materiales sobre los que desarrollaremos toda la información en un contexto de la sostenibilidad y de impactos.

Se ha ordenado los impactos de más a menos significativo para determinar en qué impactos se centrará la elaboración del presente reporte.

#### GRUPOS DE INTERÉS:

Con el objetivo de generar valor para los grupos de interés, identificar y gestionar adecuadamente los riesgos sociales y establecer la importancia y compromiso con la función social de la entidad, MFR S.A. ha determinado los siguientes grupos de interés:

- Accionistas/Directorio
- Clientes
- Empleados
- Órgano Regulador: Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)

#### Contenido 3-2: Lista de temas materiales

Los temas materiales determinados basados en los estándares GRI para la gestión 2024 son los siguientes:

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

- **DESEMPEÑO ECONÓMICO:**

En el apartado 5 del presente Reporte se refleja el valor económico generado por MFR S.A. al 31 de diciembre de 2024, y cómo este ha sido distribuido hacia uno de sus grupos de interés (Accionistas).

- **ANTICORRUPCIÓN:**

En el apartado 6 del presente Reporte se detalla la manera en la que MFR S.A. gestiona los impactos de la entidad relacionados con la corrupción, a través de la elaboración e implementación de su normativa interna.

- **MATERIALES:**

En el apartado 7 del presente Reporte se evalúa el impacto ambiental en cuanto al uso de materiales por peso o volumen, y cómo es gestionado por la entidad, a través de la implementación de una normativa interna específica elaborada por MFR S.A.: “Política de Buenas Prácticas Ambientales”.

- **GESTIÓN DE TALENTO:**

En el apartado 8 del presente Reporte se detalla el proceso interno de contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal de la entidad, que es gestionada en cumplimiento de lo establecido en toda la normativa interna desarrollada por MFR S.A. relacionada con la gestión de talento humano.

MFR S.A. ha priorizado los impactos sobre los que informar en función de su importancia, tal como se muestra en la siguiente tabla:

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

**REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2024**  
**LISTA DE TEMAS MATERIALES**

Tema Material		Grupo de Interés	Impacto	Real/Potencial	Positivo/Negativo
DESEMPEÑO ECONÓMICO (201)	Valor económico y distribuido (201-1)	Accionistas, Directorio, Gerencia General, Órgano Regulador, clientes	Fortalecer el Mercado de Valores y fomentar inversiones responsables en la economía boliviana.	Real	Positivo
ANTICORRUPCIÓN (205)	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción (205-2)	Accionistas, Directorio, Gerencia General, Órgano Regulador, clientes	Fortalecer el Mercado de Valores a través del compromiso con la integridad, gobernanza y prácticas empresariales responsables	Real	Positivo
MATERIALES (301)	Materiales utilizados por peso y volumen (301-1)	Gerente General, empleados, clientes	Minimizar riesgos ambientales y climáticos.	Real	Positivo
EMPLEO (401)	Contratación de nuevos empleados y rotación de personal (401-1)	Gerente General, empleados, clientes	Creación de fuentes dignas de trabajo, en el marco de los derechos humanos internacionales.	Real	Positivo

*Fuente: MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A.*

En el presente Reporte, se produjo un cambio en la lista de temas materiales respecto al informe correspondiente al periodo 2023, en cuanto a la determinación de temas materiales.

En este sentido, MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. ha considerado la importancia de incluir al estándar temático: "Anticorrupción", contenido en el documento GRI 205.



**5**

**NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA**

# DESEMPEÑO ECONÓMICO

## (Estándar 201 (2016), Contenido 201-1)

### Estándar 201 (2016): Desempeño Económico

#### Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

El desempeño económico de la entidad se traduce en impactos reales y positivos identificados, al fomentar inversiones responsables tanto en la economía boliviana como en el sistema financiero. Asimismo, minimiza los riesgos ambientales y climáticos mediante la optimización del uso de materiales y finalmente, mediante la contratación de empleados generando fuentes dignas de trabajo en el marco de los derechos humanos internacionales.

MFR S.A. está habilitada para realizar calificaciones de riesgo a entidades financieras, calificaciones de riesgo de valores representativos de deuda y valores de Titularización conforme a Metodologías internas, cuyo impacto positivo afecta directamente en la economía boliviana. Asimismo, la entidad desarrolla sus actividades enmarcadas en la legislación nacional en cuanto a la Ley General de Trabajo, normas del órgano regulador y políticas internas, que van de la mano con la preservación del medio ambiente y el reconocimiento de los derechos laborales y humanos de sus empleados.

Los impactos positivos del desempeño económico de la entidad se exponen a través de un diagnóstico como parte del “Plan Estratégico Institucional”, aprobado por el Directorio para las gestiones 2023 - 2024, destacando los siguientes objetivos:

- Mejorar la rentabilidad de la empresa
- Incrementar el número de clientes
- Ampliar la oferta de servicios
- Mejorar el sistema de control interno (mejora continua)
- Mejora continua de las herramientas

Adicionalmente, la entidad conforme a la legislación vigente Ley 843 y sus reglamentos, paga anualmente los impuestos actuales incluido el Impuesto sobre las Utilidades es de las Empresas, así como patentes y licencias, generando un impacto positivo a la economía nacional.

La entidad tiene operaciones en el mercado regulado boliviano desde mayo 2014, brindando informes de calificación de riesgo a entidades financieras con actividades en microfinanzas, por otro lado, el informe de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), brinda una opinión sobre la capacidad de las instituciones financieras de aplicar la misión y alcanzar sus objetivos sociales y ambientales.

Por lo expuesto en el párrafo precedente, no se identifican actividades que conlleven a un impacto negativo.

La entidad desarrolla anualmente un presupuesto el cual tiene un seguimiento interno mensual.

Por otro lado, se desarrolla el Plan Estratégico Institucional el cual define como objetivo financiero una meta para la gestión 2024 de un incremento en la rentabilidad anual de 5% con relación a la generada en la gestión anterior.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Adicionalmente, entre las principales políticas internas desarrolladas por la entidad que coadyuvan a un buen desempeño económico, se pueden citar:

- ✓ Procedimientos para la Calificación de Riesgos;
- ✓ Reglamento de Control Interno y Procedimientos;
- ✓ Manual Interno contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas (LGI), Financiamiento del Terrorismo (FT) y el Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FPADM);
- ✓ Manual de Políticas y Procedimientos para la Gestión Integral de Riesgos;

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

El desempeño económico de la entidad se ve reflejada en mejorar la rentabilidad a objeto de alcanzar la meta establecida para la gestión 2024, lo que implicó implementar procesos más eficientes y más ofertas de servicios. En este sentido, MFR S.A. solicitó la autorización del Regulador y registro de las nuevas metodologías y herramientas para los siguientes servicios: Calificación de las Cuotas de Participación de los Fondos de Inversión y Calificación de Empresas No Financieras, a efectos de ampliar nuestra oferta de servicios mitigando posibles impactos negativos en la rentabilidad de la entidad.

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

En cuanto al seguimiento de la meta de incremento en la rentabilidad anual. MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. ha superado ampliamente la meta, reflejando un incremento de 44% principalmente por las renovaciones de servicios de Calificación de Desempeño Social RSE, CPC y RSA.

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

La entidad ha definido los siguientes grupos de interés para el indicador de Desempeño Económico:

- Accionistas/Directorio
- Gerencia General
- Clientes
- ASFI

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

Los Accionistas, Directorio y Gerente General en el marco de sus atribuciones determinan lineamientos plasmados en el Plan Estratégico Institucional y Presupuesto anual, en post de generar utilidades con el objetivo de generar la sostenibilidad financiera de MFR S.A.

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

Los Clientes, al ser Entidades Financieras con licencia de funcionamiento emitido por la ASFI, impulsan a MFR S.A. a desarrollar nuevas metodologías con el compromiso de ofrecer el crecimiento en la oferta de servicios de calificación y certificación de alta calidad, alineados con los estándares internacionales y cumplimiento con la normativa local.

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), cuyo objeto es regular, controlar y supervisar; emite los lineamientos y normas que delimitan el accionar de MFR S.A. en cuanto a sus operaciones en el Mercado de Valores.

#### **Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido**

El Valor económico generado y distribuido (VEGD) registra valores acumulados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, los estados financieros han sido elaborados de las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión de Sistema Financiero (ASFI), en lo aplicable a la naturaleza de sus operaciones y normas para Entidades Calificadoras. Estas normas son coincidentes en todos los aspectos significativos con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Los ingresos por servicios: corresponden a actividades ordinarias por servicios prestados, se reconoce los ingresos considerando el grado de prestación de servicios al final del ejercicio de la gestión 2024, monto que asciende a Bs1.350 MM.

El valor económico distribuido considera los Gastos Administrativos, Gastos de Comercialización, Gastos Financieros e Impuestos a las Utilidades.

Consecuentemente el Valor Económico Retenido asciende a Bs 72.710.

La información expuesta corresponde a Microfinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. al 31 de diciembre de 2024, aclarando que no se cuenta con oficinas regionales.

La información utilizada es recopilada de los Estados Financieros Auditados al cierre de la gestión 2024.

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

INDICADOR	IMPORTE Bs
<b>Valor económico directo generado:</b>	<b>1.349.843</b>
ingresos	1.349.843
<b>Valor económico distribuido:</b>	<b>1.277.133</b>
costes operacionales,	209.434
salarios y beneficios de los empleados,	1.050.785
pagos a accionistas (proveedores de capital),	0
pagos al gobierno (por país - IUE)	16.914
inversiones en la comunidad. (**)	
<b>Valor económico retenido: (el valor económico directo generado) menos (el valor económico distribuido):</b>	<b>72.710</b>

(\*) Empleado: Persona que tiene una relación laboral con la empresa, de acuerdo con la legislación boliviana.

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

# ANTICORRUPCIÓN

## (Estándar 205 (2016), Contenido 205-2)

### Estándar 205 (2016):

#### Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

En el reporte de anticorrupción de la entidad se identifican impactos reales y positivos, que permiten fortalecer el Mercado de Valores a través del compromiso con la integridad, gobernanza y prácticas empresariales responsables. La entidad desarrolla sus actividades enmarcadas en la legislación nacional en cuanto a normas del órgano regulador y políticas internas, lo que permite dar transparencia a sus relaciones comerciales con los clientes, socios, proveedores y empleados.

La entidad no desarrolla actividades que impacten negativamente en la integridad del Mercado, limitándose a emitir informes de calificaciones independientes, certificaciones e información de alta calidad orientadas a mejorar la transparencia, facilitar las inversiones y promover prácticas responsables del sector financiero a nivel nacional. Los clientes de MFR S.A. son principalmente entidades financieras con licencia de funcionamiento y supervisadas por la ASFI.

En Bolivia la entidad encargada de normar el régimen de lucha contra el lavado de dinero y financiamiento del terrorismo es la Unidad de Investigaciones Financieras (UIF). Para el cumplimiento normativo vigente, la entidad ha conformado un Comité de Cumplimiento y a nombrado un Funcionario Responsable ante la UIF.

MFR S.A. cuenta con el “Manual Interno contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas (LGI), Financiamiento del Terrorismo (FT) y el Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FPADM) con enfoque basado en gestión de riesgos”, cuyo objetivo principal es definir políticas para la aplicación de procedimientos que permitan la adecuada gestión de riesgo contra la legitimación de ganancias ilícitas, el financiamiento al terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, en función a la naturaleza, tamaño y complejidad de los servicios de MFR S.A. Adicionalmente, la entidad ha desarrollado una herramienta “Matriz de Riesgo LGI, FT y FPDAM” que permite medir el nivel de riesgo de los clientes.

La entidad aplica medidas de Debida Diligencia al inicio y durante la relación comercial para la identificación detallada del cliente, empleados, accionistas o socios, proveedores y miembros del Directorio.

Accionistas, Directorio y Gerencia en el marco de sus atribuciones revisan y/o aprueban la normativa interna e informes de seguimiento en materia de LGI, FT y FPDAM, a efecto de verificar la efectividad de las medidas adoptadas por la entidad, demostrando su compromiso con este tema.

ASFI es el encargado de regular, controlar y supervisar la implementación y el cumplimiento de la norma emitida por la UIF, así como la normativa interna de la entidad.

Al ser todos los clientes entidades reguladas por ASFI, están obligados a proporcionar su información de forma confidencial en el marco de las medidas establecidas por MFR S.A. para la debida diligencia.

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

## Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

La entidad comunica periódicamente las políticas y procedimientos en temas de LGI, FT y FPDAM a la estructura de gobierno corporativo de MFR S.A. descrito en el Contenido 2-9 del presente reporte, así como al 100% de los empleados.

Por otro lado, el Funcionario Responsable de MFR S.A, elabora un Programa Anual de Capacitación en materia de LGI, FT y FPADM, mismo que es aprobado por el Directorio. Dicho programa contiene los siguientes aspectos cumplidos en su totalidad por la entidad:

- Capacitación externa para el Funcionario Responsable y correspondiente presupuesto para dicha actividad, así como la réplica de los conocimientos adquiridos por este para el 100% de los empleados.
- Capacitación interna al 100% de los miembros del Directorio y ejecutivos.
- Capacitación interna al 100% de los empleados y su correspondiente evaluación, para lo cual se mantiene registro que permite conocer el grado de aprovechamiento, identificar las deficiencias y aplicar las medidas correctivas correspondientes.



**7**

**NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL**

# GESTIÓN DE MATERIALES

## (Estándar 301 (2016), Contenido 301-1)

### Estándar 301 (2016): Materiales

#### Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

La gestión de materiales relacionada al ámbito ambiental se identificó un impacto potencial y positivo, consecuentemente la entidad impulsa en todas las instancias aplicar buenas prácticas ambientales que conlleven a la protección del medio ambiente. Estos lineamientos se relacionan principalmente con la reducción del consumo de energía, agua y papel.

Conscientes de que las acciones de cada uno de los empleados de manera particular podrían generar un impacto ambiental el cual debe ser mitigado aun si no se conoce el impacto directo, la entidad desarrolla procedimientos de mejora continua en las políticas internas, impulsando acciones de protección al medio ambiente.

La entidad no desarrolla actividades que impacten negativamente al medio ambiente, limitándose a emitir informes de calificaciones independientes, certificaciones e información de alta calidad orientadas a mejorar la transparencia, facilitar las inversiones y promover prácticas responsables del sector financiero a nivel nacional. Los clientes de MFR son principalmente entidades financieras con licencia de funcionamiento por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

Asimismo, toda la información solicitada a los clientes de MFR S.A. y los respectivos de informes de calificación, se encuentran en manera digital minimizando el uso de papel generando un impacto positivo real al medio ambiente.

MFR S.A. cuenta con la “Política de Buenas Prácticas Ambientales”, cuyo objetivo principal es fomentar prácticas y conductas destinadas a reducir el impacto ambiental y ratificar el compromiso de MFR S.A. con la protección del medio ambiente en beneficio de la comunidad. La aplicabilidad de dicha Política genera un impacto directo en los estados financieros generando una reducción en los gastos administrativos (gastos de servicios y materiales de escritorio).

La entidad ha desarrollado los lineamientos detallados a continuación, que coadyuven al desempeño económico.

a) Uso de productos y/o materiales con efecto en el medio ambiente:

- ✓ Utilizar bolsas ecológicas (reutilizables o en tela) para toda actividad de consumo.
- ✓ Priorizar el uso de productos locales, orgánicos y ecológicos, en lo posible.
- ✓ Se evitará el uso de artículos desechables como platos, vasos etc.
- ✓ El papel impreso de una cara se reutiliza como papel de borrador y para circulación interna.
- ✓ Los documentos internos y fotocopias deben elaborarse con papel reciclado o papel previamente utilizado.
- ✓ Utilizar en lo posible la impresión a dos caras.
- ✓ Se imprimen en calidad “borrador” los documentos internos, reduciendo el uso de tintas, tóner y cartuchos.
- ✓ Imprimir las tarjetas de presentación personal y calendarios institucionales con material ecológico de fibra vegetal mezclado con papel reciclado.

b) Uso del agua y energía eléctrica de manera eficiente:

- ✓ Evitar fugas y asegurarse que los grifos están cerrados cuando no se esté utilizando.
- ✓ No dejar correr el agua inútilmente cuando se lave las manos.
- ✓ Apagar los equipos e impresoras cuando finalizan las jornadas de trabajo o si van a estar inactivos durante un periodo determinado, puede lograr un ahorro energético.

La entidad ha definido los siguientes grupos de interés para el indicador de Materiales:

- Empleados
- Clientes

Los Empleados, son los principales actores en la aplicación de las políticas adoptadas, los cuales permitirán generar conciencia ambiental no solamente en el ámbito laboral sino en sus propios hogares impactando positivamente a la sociedad.

Los Clientes, son Entidades Financieras con licencia de funcionamiento emitido por ASFI, estos desarrollar actividades estratégicas (certificaciones bajo estándares internacionales) para el cuidado y respeto del medio ambiente, aspecto que impulsa a MFR S.A. a alinearse a la conciencia ambiental al igual que sus clientes.

### Contenido 301-1: Materiales utilizados por peso o volumen

En cuanto al uso de los materiales respecto al servicios que realiza la entidad, se debe aclarar, lo relacionado a los materiales son renovables:

- ✓ La entidad considera como impacto positivo potencial, el uso del papel reciclado en 30% del total del papel adquirido anualmente, el cual es elaborado con fibras cultivadas, renovables, biodegradables y reciclables.
- ✓ La entidad ha consumido en promedio 65 Kwh durante la gestión 2024 inferior al 2023 (83 Kwh), por lo tanto, el consumo de Kwh registra una tendencia decreciente la cual se pretende mantener.
- ✓ El promedio de agua utilizado en 2024 fue de 78 mts<sup>3</sup>, ligeramente superior al reportado en el 2023. Cabe señalar que este valor no corresponde exclusivamente al uso de la oficina de MFR S.A., ya que proviene de una estimación basada en el consumo global del edificio distribuido entre todos sus ocupantes. No obstante, la entidad mantiene el compromiso con el uso eficiente del agua promoviendo prácticas internas como el cierre adecuado de grifos y el control de fugas.

En cuanto a los materiales renovables, no es aplicable a MFR S.A. debido al servicio que brinda.



**8**

**NUESTRA GESTIÓN SOCIAL**

# GESTIÓN DE TALENTO

(Estándar 401 (2016), Contenido 401-1, Contenido 2-7, Contenido 2-8)

## Estándar 401 (2016): Empleo

### Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. genera impactos positivos y reales mediante la generación de empleo, ofreciendo fuentes dignas de trabajo en el marco de los derechos humanos internacionales. La entidad desarrolla sus actividades enmarcadas en la legislación nacional en cuanto a la Ley General de Trabajo, normas del órgano regulador y políticas internas, mismos que reconocen los derechos laborales y humanos de los empleados.

El equipo de trabajo es el pilar fundamental para el éxito de MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A., ya que contribuye de forma directa al logro de los objetivos planteados en la gestión. La calidad de los servicios que ofrece MFR S.A. va íntimamente ligado al nivel de profesionalismo, experiencia y experticia que demuestra el personal administrativo y operativo.

Es así, que se tiene una especial atención a la gestión del talento humano, con condiciones de trabajo dignas, coadyuvando a su desarrollo profesional mediante un plan de capacitaciones y, ofreciendo un buen clima laboral, horarios flexibles y acordes a las necesidades de los trabajadores, permitiéndoles un correcto balance entre el trabajo y su vida personal. Como resultado, retenemos al mejor talento, lo que asegura a su vez la satisfacción de nuestros clientes mediante un servicio de calidad.

Dentro de la Normativa Interna de la entidad se desarrollaron documentos específicos para la adecuada administración de Recursos Humanos, mismos que fueron elaborados en el marco de la normativa local y garantizando el respeto a los derechos humanos de los empleados. La normativa interna vigente relacionada es la siguiente:

- Código de Ética (3ra versión) aprobada mediante Acta de Directorio N°8 de fecha 13 de julio de 2023.
- Manual de Organización y Funciones (5ta versión) aprobada mediante Acta de Directorio N°8 de fecha 13 de julio de 2023.
- Manual de Recursos Humanos (4ta versión) aprobada mediante Acta de Directorio N°8 de fecha 13 de julio de 2023.
- Reglamento Interno de Trabajo (1ra versión) aprobada mediante Acta de Directorio N°7 de fecha 20 de junio de 2022.

Los trabajadores cuentan con todos los beneficios sociales de Ley, estando afiliados a la Caja de Salud de la Banca Privada (Seguridad social de Corto plazo) y a la Gestora Pública (Seguridad social de Largo Plazo) para garantizar su renta de jubilación cuando corresponda.

Independientemente de cumplir con los beneficios obligatorios, MFR S.A. dota a sus empleados con un Seguro Privado anual de Accidentes Personales.

Todas las medidas antes mencionadas, fueron asumidas por la entidad para generar un impacto real y positivo en los trabajadores y su entorno, resguardando y poniendo como prioridad los derechos humanos de los mismos. Los grupos de interés que las impulsaron son:

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

- ✓ **Accionistas/Directorio:** El Directorio es el órgano responsable en velar por el cumplimiento de la normativa, mismo que debe responder ante la Junta de accionistas, por lo que tiene como interés principal que se garanticen los derechos humanos de todo el personal de MFR S.A. por el papel importante que tienen los empleados dentro de la entidad.
- ✓ **Clientes:** Diversos clientes de MFR S.A., en el último tiempo, fueron haciendo seguimiento hacia el respeto de los derechos humanos del personal, como parte de sus propios procedimientos para garantizar que las relaciones comerciales sean con entidades que no incumplan con la normativa laboral local.
- ✓ **Empleados:** Los empleados son los beneficiados directos, y fue para la satisfacción de sus necesidades detectadas en el tiempo de funcionamiento de la entidad, por lo que se promovió la adopción de estas medidas laborales en favor de sus derechos humanos y para permitir un adecuado equilibrio con su vida personal, sin interferir negativamente en ésta.
- ✓ **Órgano Regulador la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI):** Dentro de la normativa emitida por el ente regulador, se brindan directrices en cuanto a la capacitación de algunos empleados con cargos específicos (como Auditoría Interna y Seguridad de la Información), para prever que se encuentren actualizados e informados de las novedades que puedan surgir en sus campos laborales.

#### Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal

MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. es una entidad constituida en Bolivia, cuyas labores se realizan desde la oficina central ubicada en la ciudad de La Paz, lugar desde donde los empleados cumplen con sus funciones laborales. La entidad está conformada por profesionales competentes que permiten cumplir con las metas y objetivos propuestos, es así que MFR S.A. asume el compromiso de contribuir a la calidad de vida de los trabajadores a partir de la creación y mantenimiento de fuentes laborales estables.

La tasa de rotación de MFR S.A. es mínima, siendo que durante la Gestión 2024 únicamente se tuvo la desvinculación de una persona, misma que fue por una renuncia voluntaria.

Desvinculaciones de empleados	
Grupo de edad	30-40 años
Género	Femenino
Cargo	Analista
Región	La Paz - Bolivia

No existieron nuevas contrataciones de empleados durante la gestión 2024.

#### Contenido 2-7: Empleados

La entidad realiza los esfuerzos necesarios para mantener prácticas de reclutamiento inclusivas basadas en edad y género, priorizando las capacidades de las personas, contratando a empleados debidamente cualificados para la realización de sus funciones. Todos los empleados trabajan en la oficina central ubicada en la ciudad de La Paz, Bolivia.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

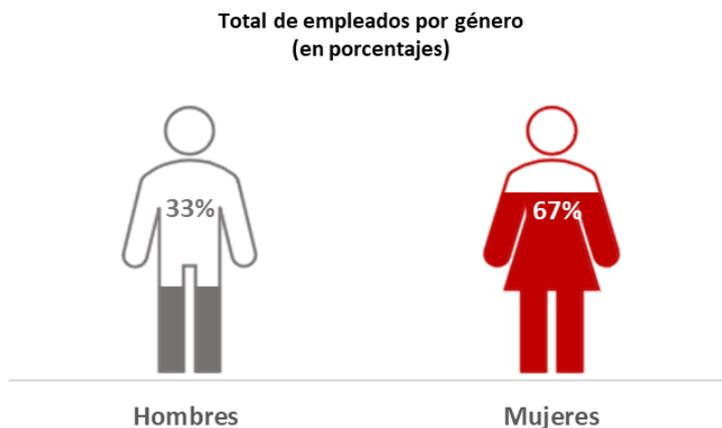
7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

	Mujer	Hombre	Otro*	No declarado	Total
Número de empleados (plantilla / equivalente de tiempo completo)	4	2	-	-	6
Número de empleados fijos (plantilla / equivalente de tiempo completo)	4	2	-	-	6
Número de empleados temporales (plantilla / equivalente de tiempo completo)	-	-	-	-	-
Número de empleados por horas no garantizadas (plantilla / equivalente de tiempo completo)	-	-	-	-	-
Número de empleados a tiempo completo (plantilla / equivalente de tiempo completo)	2	2	-	-	4
Número de empleados a tiempo parcial (plantilla / equivalente de tiempo completo)	2	0	-	-	2

\*Género según lo declarado por los propios empleados.

El total de empleados en MFR lo componen seis (6) personas, mismos que son trabajadores fijos en la entidad con contratos de trabajo de tiempo indefinido.



La entidad está compuesta en su mayoría por mujeres, representando el 67% de la totalidad de empleados de la entidad, representando un logro en cuanto se trata de brindar oportunidades inclusivas en relación a género.

## ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

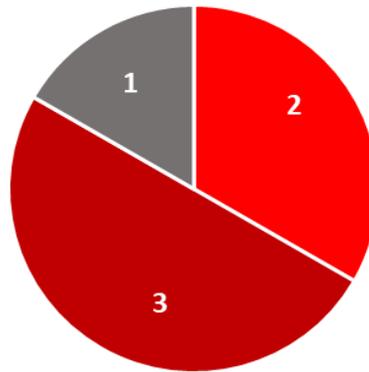
5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

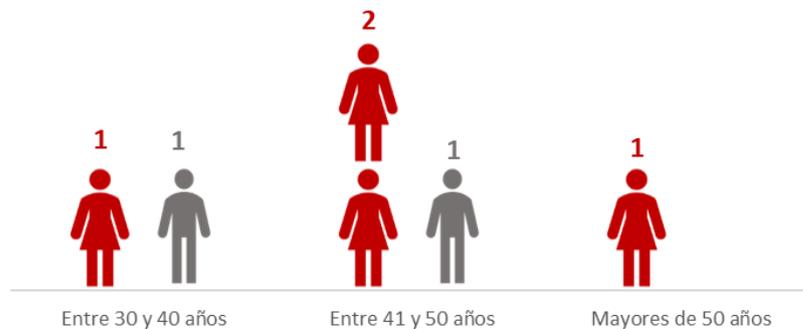
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Total de empleados por rango de edad  
(por cantidad de empleados)



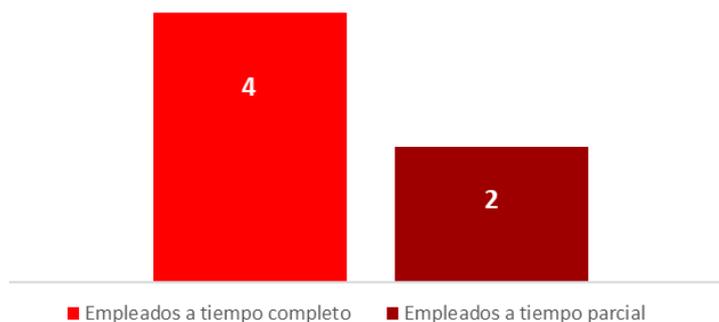
■ Entre 30 y 40 años ■ Entre 41 y 50 años ■ Mayores de 50 años

Rangos de edad por género  
(por cantidad de empleados)



La mayoría de los empleados se encuentran comprendidos dentro del rango de edad comprendido entre 30 y 50 años.

Total empleados a tiempo completo o parcial  
(por cantidad de empleados)



■ Empleados a tiempo completo ■ Empleados a tiempo parcial

Del total de empleados, cuatro (4) trabajan a tiempo completo y dos (2) trabajan a tiempo parcial.

Los empleados contratados a tiempo parcial gozan de mayor flexibilidad en cuanto a horarios de trabajo y mantienen los mismos beneficios sociales de ley que el personal a tiempo completo.

La información presentada fue obtenida de las planillas de personal de MFR S.A., método mediante el cual se avala la exactitud de los datos presentados. Durante la gestión 2024, a comparación de la gestión 2023, si hubo una diferencia en cuanto a

## ÍNDICE

### 1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

### 2. SOBRE NUESTRO REPORTE

### 3. ¿QUIÉNES SOMOS?

### 4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

### 5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

### 6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

### 7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

### 8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

la cantidad de empleados contratados en la empresa, reduciéndose la cantidad en una persona, sin embargo, se prevé que para la gestión 2025 se inicie el proceso de contratación de un nuevo trabajador.

#### Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados

MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. contrata a trabajadores que no son empleados, es decir que, son proveedores que realizan un trabajo para la entidad, pero no tienen una dependencia laboral con la empresa. Estos trabajadores brindan sus servicios de forma independiente y externa.

Por el propio tamaño de la entidad, MFR S.A. ha determinado contratar los siguientes servicios de forma terciarizada, bajo contratos privados de prestación de servicios, mismos que son acordados entre partes garantizando el respeto a sus derechos humanos y con una remuneración acorde al servicio a prestarse.

- **Servicios de Contabilidad**, brindado por un (1) profesional contable debidamente calificado.
- **Servicios de Asesoría Legal**, servicio prestado por un (1) abogado para la realización de trámites legales y asesoramiento en temas específicos.
- **Servicios de Soporte Técnico y Mantenimiento**, dado por un (1) consultor especializado en el área tecnológica.

#### Trabajadores que no son empleados (por género, cantidad y servicio)



Los servicios prestados se rigen bajo contratos anuales suscritos con los trabajadores, en base a los cuales se compilaron los datos que se presentan en esta sección.

Durante la Gestión 2024 no se presentaron modificaciones en cuanto al número total de trabajadores que no son empleados, manteniéndose la misma cantidad de contratados que la gestión 2023.



8

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

<b>Declaración de uso</b>	MicroFinanza Rating Bolivia Calificadora de Riesgo S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2024 y 31 de diciembre de 2024 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.
<b>GRI 1 usado</b>	GRI 1: Fundamentos 2021
<b>Estándares Sectoriales GRI aplicables</b>	N/A

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	7	-	-	-	N/A
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	5	-	-	-	N/A
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	5	-	-	-	N/A
	Contenido 2-4: Actualización de la información	5	-	-	-	N/A
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	7	-	-	-	N/A
	Contenido 2-7: Empleados	32	-	-	-	N/A
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	35	-	-	-	N/A
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	12	-	-	-	N/A
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3	-	-	-	N/A
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	15	-	-	-	N/A

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			Nº de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
<b>GRI 3: Temas Materiales</b>						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	17	-	-	-	N/A
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	18	-	-	-	N/A
<b>Desempeño económico</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	22	-	-	-	N/A
Estándar 201 (2016): Desempeño Económico	Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	23	-	-	-	N/A
<b>Anticorrupción</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	25				N/A
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	26				N/A
<b>Materiales</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	28	-	-	-	N/A
Estándar 301 (2016): Materiales	Contenido 301-1: Materiales utilizados por peso o volumen	29	-	-	-	N/A
<b>Empleo</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	31	-	-	-	N/A
Estándar 401 (2016): Empleo	Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	32	-	-	-	N/A